



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales font partie intégrante de tout contrat conclu entre le camping et ses clients. Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui-même et toute personne participant au séjour.

Prix et règlement

Le prix des séjours est indiqué en euros, TVA comprise. L'attention du client est attirée sur le fait que n'est pas comprise dans le prix la taxe de séjour par personne de + de 18 ans et par jour (à voir selon le tarif en vigueur). Toute location est nominative et ne peut être cédée. La location ne devient effective qu'après-réception de l'acompte de 30 % du séjour et des frais de dossier. Le solde du séjour est à régler 1 mois avant votre arrivée, si ce n'était pas le cas, votre séjour pourrait être annulé par le camping. Pour tout retard non signalé le jour de votre arrivée, la location/l'emplacement devient disponible 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat de réservation. Passé ce délai, et en l'absence de message écrit, la réservation sera nulle et le séjour reste dû. Un seul véhicule sera accepté par location.

Modification de réservation

Aucune réduction ne sera effectuée en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé. Les visiteurs et les personnes supplémentaires devront être signalés à la réception, seront acceptés selon la capacité de la location et devront s'acquitter du tarif visiteur.

Assurance annulation

Le camping vous recommande fortement de souscrire à l'assurance annulation celle-ci couvre de nombreux motifs d'annulation. En cas d'annulation, le remboursement du séjour sera réalisé avec demande de justificatif par l'assureur MEETCH pour les locataires qui ont souscrits à l'assurance annulation. ***Pour les contrats réalisés sans assurance annulation, aucun remboursement ne sera effectué et le solde reste dû.***

Garantie Annulation : son montant est payable intégralement et uniquement lors de la réservation. Le montant s'ajoute à celui de l'acompte et concerne-les personnes inscrites pour le séjour sur le contrat de location. Le montant est de 4 % de la totalité de la location. Condition détaillée consultable sur demande.

Arrivées & Départs

En location : les arrivées s'effectuent de 15 h à 18 h 30, les départs s'effectuent avant 10 h.

En camping : les arrivées s'effectuent de 14 h à 19 h, les départs s'effectuent avant 12 h.

Attention, nous ne faisons pas d'arrivée tardive.

Cautions

Une caution de 500 € par hébergement vous sera demandée le jour de votre arrivée (soit par chèque ou par une empreinte carte bancaire). Elle vous sera restituée le jour de votre départ, pendant les heures d'ouverture de la réception, si l'état des lieux donne satisfaction. La vaisselle manquante sera remplacée. Si vous ne pouvez être présent lors de l'état des lieux, la caution vous sera retournée par courrier. Une caution de 70 € vous sera demandée pour le ménage et vous sera restituée si celui-ci donne satisfaction.

Animaux

Les animaux sont acceptés sur le camping et dans les locations (exceptés dans les roulottes et dans le chalet Moréa), **sauf les chiens de 1re et 2e catégories, ainsi que les chiens agressifs.** Le carnet de vaccination peut être demandé lors de votre arrivée. Les propriétaires doivent être équipés pour ramasser les excréments de leurs animaux.

Règlement intérieur

Comme la loi l'exige, vous devez adhérer à notre règlement intérieur, affiché à notre réception et dont un exemplaire vous sera remis sur demande. Vous le retrouverez sur www.camping-houlgate.com.

Responsabilité

Le Camping décline toute responsabilité pour les dommages subis par le matériel du campeur-caravanier qui seraient de son propre fait ; une assurance pour votre matériel en matière de responsabilité civile est obligatoire. Assurance camping Generali 53587910D.

Médiateur

En cas de litige et après avoir saisi le service « client » de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes : Medicy's, 73 Boulevard de Clichy, 75009 PARIS – 01.49.70.15.93 – contact@medicys.fr

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français et tout litige relatif à leur application relève de la compétence du Tribunal de Grande Instance de Lisieux.